

Ort, Datum

Firma
Strasse + Nr.
Plz. + Ort

Ihr Name und Vorname
Ihre Straße und Hausnummer
Postleitzahl und Ort

Widerspruch gegen Ihre Rechnung Nr. R12345 vom XX.XX.20XX

Sehr geehrte Damen und Herren,

am XX.XX.20XX habe ich von Ihnen folgende Rechnung erhalten:

Nummer: R12345
Rechnungsdatum: XX.XX.20XX
Rechnungsbetrag: XXX,XX Eur
Rechnungsgegenstand: (z.B. Vertrag, Bestellung, Leistung)
Kundennummer:

erhalten.

Dieser Rechnung widerspreche ich aus folgendem Grund/Gründen:

Ich habe meines Wissens keinen Vertrag mit Ihnen abgeschlossen. Wenn Sie anderer Ansicht sind legen Sie mir bitte genauesten dar wie der Vertragsabschluss zustande gekommen sein soll.
/ Für das Produkt / die Leistung XY wurde ein höherer Betrag berechnet als vereinbart. Es sollte laut Ihrer Webseite/Ihrem Prospekt XY nur XXX,X Eur kosten.
/Folgende Zusatzleistungen hatte ich nicht bestellt: - hier genau nennen -
/Der Gutschein Nr. XXXXXX wurde von Ihnen nicht berücksichtigt

(Bitte überprüfen Sie die Rechnung und korrigieren Sie diese. Wenn mir eine ordnungsgemäße und richtige Rechnung vorgelegt wird, werde ich diese selbstverständlich begleichen.)

Falls Sie feststellen sollten, dass die genannte Rechnung nicht zu beanstanden ist, bitte ich um eine detaillierte schriftliche Darlegung wie die Rechnung Ihrer Meinung nach zustande kommt.

Mit freundlichen Grüßen

Unterschrift

Ihr Name und Vorname